

# OFFRE DE FORMATION

## Parcours de Formation Opérateur de Parc Acrobatique en Hauteur

### Contexte :

L'opérateur de parcours doit posséder les compétences nécessaires à l'exercice des missions listées dans la norme européenne d'exploitation des PAH (EN 15567-2) et dans l'instruction 07-103 JS du 30 juillet 2007 relative à la protection du public dans le cadre des activités physiques et sportives des « parcours acrobatiques en hauteur » (PAH).

Dans un souci d'une plus grande professionnalisation, la branche professionnelle des parcs de loisirs et d'attractions a créé un Certificat Professionnel de Qualification, obligatoire pour prétendre exercer le métier d'Opérateur de Parc Acrobatique en Hauteur.

Vous êtes exploitant et souhaitez former et préparer vos salariés au CQP...

Altiplano Formation vous propose un parcours de formation vous permettant de préparer vos salariés à une certification de type CQP OPAH.

Notre proposition : vous accompagner sur l'ensemble du processus de certification.

### 1. Une formation de base de 3 jours (24 heures) – *fiche programme en annexe*

- Réalisée sur le site de l'un des parcs de nos entreprises partenaires : en salle de formation et en mise en situation pratique
- Pour 16 participants maximum pour garantir l'efficacité de notre approche pédagogique
- 2 formateurs qualifiés par session, ayant une expérience de l'exploitation de parc acrobatique en hauteur et/ou diplômé BE « escalade ».
- Sanctionnée par une évaluation finale des connaissances et des aptitudes pratiques à l'évacuation de public en hauteur réalisée par un formateur
- La délivrance d'une attestation de stage et d'un avis du formateur sur l'aptitude et les compétences acquises à la fin du stage
- La remise d'un support de formation reprenant les éléments essentiels de la formation de base

Cette formation de base peut se réaliser :

→ **En inter entreprise** : sur l'un des sites de nos entreprises partenaires LYON (69), ou AMNEVILLE(57)

Dates de sessions pour 2019 :

15 au 17 mars à Amnéville (57)

27 au 29 mars à Lyon (69)

12 au 14 juin à Amnéville (57)

→ **En intra entreprise** : sur votre site (sous condition d'une salle de formation à proximité). Nous pouvons adapter notre stage pour y intégrer vos modalités d'organisation, de communication, vos procédures et spécificités dès lors qu'elles respectent le cahier de charges de la formation et le cadre légal et réglementaire lié à cette activité (minimum 6 stagiaires). Possibilité de se regrouper avec d'autres parcs.



Adresse administrative et siège social : 5 avenue Lionel Terray – Bat D5 – 69330 MEYZIEU  
lteissier@groupe-altiplano.com / [www.groupe-altiplano.com](http://www.groupe-altiplano.com)

## 2. Formation pratique en situation professionnelle et évaluation de la maîtrise professionnelle : (150h)

La formation et l'accompagnement en situation professionnelle doivent être encadrés par un tuteur désigné sur le parc d'accueil de l'opérateur.

La durée et le planning de la formation en alternance peuvent varier en fonction :

- De la progression de l'opérateur et de l'avis du tuteur
- De durée totale de l'éventuel contrat de professionnalisation mis en place avec un opérateur.

### **Nous réalisons pour vous**

- L'évaluation à mi-parcours et l'évaluation finale des compétences professionnelles de l'opérateur avec le tuteur,
- Un avis circonstancié sur le dossier de demande de certification de type CQP OPAH.

### **Nous mettons en place**

- L'alternance sur le stage pratique et le planning de formation/évaluation avec un tuteur de votre entreprise.
- Le cadre pédagogique de la formation en situation professionnelle.

### **Nous remettons**

- A chaque opérateur et au tuteur un livret de formation et d'évaluation, support contractuel défini conformément aux préconisations du CNPEF, pour tracer la montée en compétence de l'opérateur et son évaluation. Ce document peut être personnalisé au logo de votre entreprise.

### **Tarifs 2017 :**

- Entreprise : 440 € TTC. / pers. pour la formation de base et l'évaluation de la formation en situation professionnelle. Les frais de déplacement engagés par Altiplano Formation pour l'évaluation en situation professionnelle sont facturés en sus et eu réel ainsi que les frais de vie des formateurs pour les formation intra-entreprises.

### **Renseignements et informations :**

ALTIPLANO FORMATION :

Contact : Laure TEISSIER

Adresse : 5 avenue Lionel Terray – Bâtiment D5 – 69330 MEYZIEU

Email : [lteissier@groupe-altiplano.com](mailto:lteissier@groupe-altiplano.com)

<http://www.groupe-altiplano.com>



Adresse administrative et siège social : 5 avenue Lionel Terray – Bat D5 – 69330 MEYZIEU  
[lteissier@groupe-altiplano.com](mailto:lteissier@groupe-altiplano.com) / [www.groupe-altiplano.com](http://www.groupe-altiplano.com)

# Formation de Base O.P.A.H (Opérateur Parc Acrobatique en Hauteur)

3 jours  
Filière Opérateur de parc  
Niveau prise de fonction

## Finalités:

Développer les compétences nécessaires à l'obtention d'un Certificat de Qualification Professionnel reconnu et validé par le Syndicat National des Espaces de Loisirs Animaliers et Culturels (S.N.E.L.A.C.) pour occuper le poste d'Opérateur de Parc Acrobatique en Hauteur.

## Objectifs de formation :

Accueillir et informer le public sur les Equipements Individuels de Protection, les techniques utilisées et les consignes de sécurité à respecter.

Évaluer l'aptitude du public à évoluer en autonomie sur les parcours et donner les consignes nécessaires à la pratique de l'activité en toute autonomie.

Donner l'alerte en situation d'urgence en hauteur et évacuer le public en difficulté.

<b>Public</b>	Exploitants et opérateurs de Parc Acrobatique en Hauteur, toute personne souhaitant occuper cette fonction.
<b>Pré-requis</b>	Etre majeur Etre capable de réaliser en toute autonomie des Parcours Acrobatiques en Hauteur Etre titulaire de l'A.F.P.S., PSC1 (Prévention et secours civiques de niveau 1) ou équivalent
<b>Effectif</b>	16 participants maximum encadrés par 1 formateur/8 participants et 1 intervenant externe spécialisé en techniques d'évacuation.
<b>Modalités organisation du CQP OPAH</b>	- Une Formation de base de 3 jours : alternant apports théoriques/études de cas et mises en situation organisées directement sur le site et sur les ateliers d'un parc acrobatique. - Un stage pratique : encadré par tuteur. La recherche de ce stage incombe au participant.  Certains stages sont proposés par nos parcs partenaires. Nous consulter.
<b>Évaluation</b>	A l'issue de la formation de base de 3 jours : évaluation de connaissance + évaluation pratique d'aptitudes à évacuer en hauteur du public
<b>Validation de la formation</b>	Altiplano remet à l'issue de la formation de 3 jours et à chaque participant : une attestation de stage validant la réussite à l'examen final d'évacuation de personnes en hauteur. Altiplano vous remet en fin de formation, un livret de formation et d'évaluation qui vous permettra avec le parc d'accueil que vous aurez trouvé, de suivre et valider la partie pratique de votre formation,
<b>Calendrier</b>	15 au 17 mars à Amnéville (57) 27 au 29 mars à Lyon (69) 12 au 14 juin à Amnéville (57)
<b>Tarifs</b>	440 euros TTC pour la formation de 3 jours.



Adresse administrative et siège social : 5 avenue Lionel Terray – Bat D5 – 69330 MEYZIEU  
lteissier@groupe-altiplano.com / [www.groupe-altiplano.com](http://www.groupe-altiplano.com)

# Programme

## Formation de base - 3 jours

### Présentation de l'activité :

- Son positionnement en quelques chiffres,
- Son public et leurs attentes
- Le cadre réglementaire de l'activité,

### L'organisation d'un parc :

- Le rôle, missions et responsabilités de chacun
- La polyvalence sur un parc, la gestion des horaires
- Les procédures d'ouverture et fermeture du parc, les plans de sécurité du parc, et procédures d'évacuation,
- Les différents parcours /publics accueillis
- Les supports de communication pour présenter l'activité et les possibilités du parc, pour informer et conseiller les visiteurs

### L'accueil sur le parc :

- Le fonctionnement de l'accueil du public sur le site, les liens avec l'enregistrement des entrées, l'encaissement, l'équipement et le retour du matériel.
- Les différents équipements de protection individuels, leur usage, l'équipement, le contrôle visuel des EPI et la détection des anomalies

### Le cadre des missions sur un parc :

- Le rôle, missions et responsabilités de chacun
- La polyvalence sur un parc
- L'organisation type d'une journée, d'une semaine

### L'information / formation du public aux consignes de sécurité :

- Le briefing avec les visiteurs : son objectif, son déroulement, les consignes incontournables, les points de vigilance, les conseils à apporter,
- Les techniques qui permettent de porter un message simple et compréhensible de tous,
- L'appréciation de l'aptitude des visiteurs à pratiquer l'activité en toute autonomie : les points de contrôle lors du parcours test

### La surveillance des parcours :

- Présentation détaillée et au sol des différents parcours : leurs points difficiles pour les pratiquants et par rapport à la surveillance.
- Les points et lieux de contrôles incontournables, la coordination de la surveillance
- Le respect des consignes de sécurité : comment agir fermement tout en respectant le visiteur, comment gérer une situation complexe ou difficile avec un visiteur et savoir lui dire non,
- L'alerte en cas de situation anormale ou difficile : les consignes et les modes de fonctionnement du parc
- Les premiers gestes de secours et l'identification des signes de gravité sur une victime,
- Les conditions de prévention des risques et anomalie : la propreté du parc et des équipements, le matériel et son utilisation par les pratiquants

### L'intervention en hauteur

- La connaissance des matériaux, de leur résistance, du facteur de chute
- La découverte des parcours en hauteur
- La découverte et pratique de la remontée et de la descente sur corde simple
- La familiarisation avec le milieu vertical en expérimentant ces techniques de plusieurs hauteurs
- Les modes de communication rassurants en situation complexe ou difficile
- Les techniques d'accès aux plateformes
- L'assistance à personnes en difficulté depuis le bas
- L'assistance en hauteur à personnes en difficulté : les différents cas (fatigue, peur, coincements...), ramener la personne à la plateforme, descente en moulinage, intervention sur tyrolienne.
- Les techniques de dégagement d'une personne consciente et inconsciente sur un atelier.

## Programme Journée évaluation

ALTIPLANO formation vous indiquera au printemps des dates et lieux disponibles pour cette demi-journée d'évaluation.

Cette séance de 3 heures environ permettra au stagiaire de :

- Valider son passeport formation dont tous les items devront être remplis par le tuteur de l'entreprise lors du stage pratique.
- Faire un test briefing et évacuation.

Pour ceux qui ont raté le test d'évacuation, la possibilité de repasser le test sera donnée pendant le bilan de fin de saison en échange d'un petit supplément (50 €).